

AVTAL – KS MEDIA

Version: 2018.03

Sida: 1/2

§ 1 Allmänt

Dessa villkor reglerar förhållandet mellan kunden och Kejovaara & Sandström handelsbolag, org. 969760–0220, nedan kallat KS media, med avseende på den tjänst kunden har valt, nedan kallat tjänsten. Tjänsten kan beroende på kundens beställning inkludera webbhotell, domännamn eller annan liknande tjänst eller produkt.

§ 2 Personuppgiftspolicy

KS media registrerar och lagrar information om personuppgifter som namn, personnummer, organisationsnummer, postadress, postnummer, postort, telefonnummer, e-postadress och kundnummer, för att kunna registrera tjänsten, för att kunna fakturera för tjänsten och för att kunna kontakta kunden.

Kunduppgifter och kundinformation kan komma att lämnas till tredje part där så krävs för att tjänsten ska kunna registreras och fungera.

KS media och dess leverantörer sparar kundinformation så länge tjänsten är aktiv, om inte kunden skriftligen uttryckt ett önskemål om att inte göra detta. All information hanteras som konfidentiell och i enlighet med Dataskyddsförordningen.

Vissa uppgifter kan dock komma att publiceras enligt respektive registreringsenhet för olika topp-domäners "whois"-policy och att lämnas ut till myndigheter som begär detta med stöd i lag.

KS media kan komma att använda personuppgifterna för att kontakta kunden och för att informera om egna erbjudande.

KS media lämnar inte ut personuppgifter till annan part i marknadsförings- eller marknadsundersökningssyfte.

Kunden har rätt att få ut de personuppgifter KS media lagrar om kunden.

Kunden har också rätt att få uppgifterna uppdaterade och rättade, samt borttagna.

§ 3 Tjänsten

Innehållet i tjänsten specificeras i separat orderbekräftelse eller faktura.

KS media förbehåller sig rätten att ändra omfattningen och innehållet i tjänsten, eller upphöra med hela eller delar av tjänsten, om det är påkallat av tekniska skäl, lag eller annan myndighetsbestämmelse.

Kunden har alltid rätt att säga upp avtalet vid sådan förändring.

KS media tillhandahåller fri support för tjänsten under abonnemangsperioden via antingen telefon eller e-post.

Mer information om detta finns på hemsidan www.ksmedia.se. Behandlingstiden kan påverkas då vi i vissa fall är beroende av tredje part, såsom leverantören av tjänster KS media endast är återförsäljare för.

Domännamn registreras av KS media i kundens namn och innehas av kunden. KS media eller leverantören av tjänsten förbehåller sig rätten att stå som administrativ, teknisk och/eller faktureringskontakt för tjänsten.

Kunden måste vara minst 18 år fyllda för att beställa och för att inneha tjänsten.

§ 4 Avtalstid

Tjänsten löper med början från det datum då tjänsten beställdes, och löper enligt den period som väljs i samband med beställningen.

Kunden har rätt att frånträda avtalet genom att meddela KS media detta inom 30 dagar från det datumet då tjänsten beställdes. Ångerrätten gäller inte för tjänsten domännamn.

Om kunden önskar ändra abonnemangsperioden ska sådan begäran meddelas KS media senast 60 dagar innan det datum då tjänsten förnyas.

§ 5 Uppsägning

Avtalet upphör genom uppsägning. Endera parten har rätt att säga upp avtalet. Uppsägning kan med fördel göras via e-post eller brev. En uppsägning kan även göras via telefon.

Utebliven betalning av faktura är ingen giltig metod för uppsägning.

Meddelandet om uppsägning ska vara den andra parten tillhanda senast 45 dagar innan det datum då tjänsten förnyas.

Förnyelsedatum för den aktuella tjänsten finns på fakturan.

Förnyelsedatum är inte det samma som fakturadatum eller förfalldatum.

Endera parten har rätt att skriftligen via e-post säga upp avtalet till omedelbart upphörande om (1) den andra parten begär ett väsentligt avtalsbrott och, i den mån rättelse är möjlig, inte vidtar rättelse inom 14 dagar efter skriftlig uppmaning därom med hänvisning till denna bestämmelse, eller (2) part försätts i konkurs eller likvidation.

Vidare har KS media rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om det skäliga kan antas att fortsatt spridning av information i tjänsten strider mot lag eller annan myndighetsbestämmelse.

§ 6 Avgifter

Avgifter för tjänsten utgår i form av förskottsbetalning mot faktura. Betalningen ska ske senast enligt det datum som står angivet på fakturan.

Om betalningen för tjänsten inte är KS media tillhanda innan det datum då tjänsten löper ut äger KS media rätten att inte förnya tjänsten.

Kunden ska snarast meddela KS media om en faktura anses vara felaktig.

Dröjsmålsränta och avgift för påminnelse utgår enligt lag från den dag då fakturan förfaller och till dess att full betalning fullgjorts.

Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny abonnemangsperiod eller i samband med förnyelse av tjänsten.

Avgiftshöjning förutsätter för sin giltighet att KS media anger detta på fakturan.

Avgiftssänkning behöver inte meddelas.

Kunden har alltid rätt att säga upp avtalet vid sådan ändring.

Vid uppsägning löper tjänsterna enligt det gamla avtalet fram till för tjänsterna respektive förnyelsedatum.

Återbetalning av avgifter för domännamn sker inte.

I det fall KS media eller kunden säger upp tjänsten i förtid återbetalas inte inbetald avgift för pågående eller kommande period.

§ 7 Överlåtelse

Kunden får överlåta tjänsten efter medgivande från KS media och i vissa fall även från dess leverantör av tjänsten.

Den frånträdande parten är betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit innan en överlåtelse har genomförts.

Den frånträdande parten är skyldig att reglera eventuella inestående skulder gentemot KS media och/eller dess leverantör av tjänsten innan den tillträdande parten kan överta tjänsten.

Den tillträdande parten är betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter att en överlåtelse har genomförts.

Kunden får varken helt eller delvis pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt avtalet till annan utan tillstånd från KS media.

KS media och dess leverantör av tjänsten får överlåta tjänsten till annat företag som skäligen kan förväntas iaktta de rättigheter och skyldigheter KS media och dess leverantör har gentemot kunden.

§ 8 Ansvar

KS media och dess leverantörer har rätt att vidta åtgärder och utföra sådant arbete som kan påverka tillgängligheten i tjänsten, om det är påkallat av tekniska, underhålls, drifts, eller säkerhetsmässiga skäl, eller på grund av lag, myndighetsbeslut eller beslut skäligen kan förväntas iaktta de rättigheter och skyldigheter KS media och dess leverantör har gentemot kunden.

Ersättning för otillgänglighet under sådant arbete som nämns ovan utbetalas inte.

Leverantören av respektive tjänst ansvarar för fel i tjänsten som består av att den inte uppfyller avtalad specifikation.

Om kunden till följd av sådan fel inte har kunnat använda tjänsten har kunden rätt till nedsättning av den gällande avgiften som motsvarar felets omfattning.

Krav på nedsättning måste vara leverantören tillhanda senast 30 dagar efter det att felet har avhjälpats.

KS media eller dess leverantörer ansvarar inte för indirekt skada såsom utebliven vinst, förlorad omsättning, förlust av information och inte heller för förvanskning av information på grund av tredje parts obehöriga intrång i leverantörens datorresurser.

KS media och dess leverantörer tar backup på alla filer.

KS media och dess leverantörer kan inte garantera att säkerhetskopiering fungerar korrekt och att allt innehåll kan återställas fullt ut.

Kunden ansvarar för att information som hanteras och publiceras inom tjänsten inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller på annat sätt står i strid mot gällande svensk lagstiftning.

Kunden ansvarar även för alla försök att utnyttja tjänstens resurser för obehörig åtkomst till system och all spridning av skadlig kod.

Kunden ansvarar för information som lämnats av utomstående användare på webbsidor som omfattas av tjänsten. Så att fortsatt spridning av sådan information förhindras enligt vad som krävs enligt gällande lagstiftning.

Kunden ansvarar för att alla domännamn som läggs till under kundens konto hos leverantören ägs av kunden.

Kunden ansvarar också för att all information är korrekt och uppdaterad hos leverantören, för att kunna identifiera kunden.

Kunden kan delegera drift, webbutförande, uppdateringar etc. till annan fysisk eller juridisk person. Detta begränsar dock inte kundens ansvar.

§ 9 Ändringar i avtalet

KS media har rätt att vidta ändringar i detta avtal med ikraftträdande 30 dagar efter att det nya avtalet har offentliggjorts och meddelats kunden.

Kunden har alltid rätt att säga upp avtalet vid sådan ändring.

Vid uppsägning löper tjänsterna enligt det gamla avtalet fram till för tjänsterna respektive förnyelsedatum.

§ 10 Övrigt

Twist ska i första hand avgöras av ARN (Allmänna reklamationsnämnden)

I andra hand ska twist avgöras i svensk domstol enligt svensk rätt.

Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt avtalet på grund av omständighet som part inte kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänst från underleverantör på grund av omständighet som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation.

Har avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats under längre tid än en månad på grund av ovan angiven omständighet, har vardera parten rätt att utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda avtalet.