

Serviceavtal KS Media



§1 Allmänt

Dessa villkor reglerar förhållandet mellan kunden och Kejovaara & Sandström handelsbolag, org. 969760-0220, nedan kallat KS media, med avseende på den tjänst kunden har valt, nedan kallat tjänsten. Tjänsten avser i detta fallet ett serviceavtal för uppdatering av kundens hemsida.

§2 Personuppgiftspolicy

KS media registrerar och lagrar information om personuppgifter som namn, personnummer, organisationsnummer, postadress, postnummer, postort, telefonnummer, e-postadress och kundnummer, för att kunna registrera tjänsten, för att kunna fakturera för tjänsten och för att kunna kontakta kunden.

Kunduppgifter och kundinformation kan komma att lämnas till tredje part där så krävs för att tjänsten ska kunna registreras och fungera.

KS media lämnar inte ut personuppgifter till annan part i marknadsförings- eller marknadsundersökningssyfte.

KS Media sparar kundinformation så länge tjänsten är aktiv, om inte kunden skriftligen uttryckt ett önskemål om att inte göra detta. All information hanteras som konfidentiell och i enlighet med Dataskyddsförordningen.

KS media kan komma att använda personuppgifterna för att kontakta kunden och för att informera om egna erbjudanden.

Kunden har rätt att få ut de personuppgifter KS media lagrar om kunden. Kunden har också rätt att få uppgifterna uppdaterade och rättade, samt borttagna.

§3 Tjänsten

KS media förbehåller sig rätten att ändra omfattningen och innehållet i tjänsten, eller upphöra med hela eller delar av tjänsten, om det är påkallat av tekniska skäl, lag eller annan myndighetsbestämmelse.

Kunden har alltid rätt att säga upp avtalet vid sådan förändring.

Kunden måste vara minst 18 år fyllda för att beställa och för att inneha tjänsten.

Tjänsten innebär att KS Media uppdaterar en hemsida åt kund varpå följande ingår i avtalet:

- Ändring, borttag eller tillägg av
 - o Texter
 - o Bilder
 - o Rabattkoder (e-handelsplattform)
 - o Undersidor

Notera att tillägg av produkter i e-handelsbutik ingår inte i serviceavtalet och faktureras per timme eller per antal produkter som lagts in, beroende på överenskommelse med kund.

Om text, bilder, priser eller annan data inte skickas färdigt till KS Media i rätt format tillkommer timdebitering för det arbete som genomförs för att kunna lägga in önskad data på hemsidan.

Ändringar av design och layout omfattas inte av serviceavtalet.

§ 5 Uppsägning

Avtalet upphör genom uppsägning. Endera parten har rätt att säga upp avtalet. Uppsägning kan med fördel göras via e-post eller brev. En uppsägning kan även göras via telefon.

Utebliven betalning av faktura är ingen giltig metod för uppsägning. Meddelandet om uppsägning ska vara den andra parten tillhanda senast 45 dagar innan det datum då tjänsten förnyas.

Förnyelsedatum för den aktuella tjänsten finns på fakturan. Förnyelsedatum är inte det samma som fakturadatum eller förfallodatum.

Endera parten har rätt att skriftligen via e-post säga upp avtalet till omedelbart upphörande om (1) den andra parten begär ett väsentligt avtalsbrott och, i den mån rättelse är möjlig, inte vidtar rättelse inom 14 dagar efter skriftlig uppmaning därom med hänvisning till denna bestämmelse, eller (2) part försätts i konkurs eller likvidation.

Vidare har KS media rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om det skäliga kan antas att fortsatt spridning av information i tjänsten strider mot lag eller annan myndighetsbestämmelse.

§4 Avgifter

Avgifter för tjänsten utgår i form av förskottsbetalning mot faktura. Betalningen ska ske senast enligt det datum som står angivet på fakturan.

Kunden ska snarast meddela KS media om en faktura anses vara felaktig.

Dröjsmålsränta och avgift för påminnelse utgår enligt lag från den dag då fakturan förfaller och till dess att full betalning fullgjorts.

Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny abonnemangsperiod eller i samband med förnyelse av tjänsten.

Avgiftshöjning förutsätter för sin giltighet att KS media anger detta på fakturan. Avgiftssänkning behöver inte meddelas.

Kunden har alltid rätt att säga upp avtalet vid sådan ändring.

Vid uppsägning löper tjänsterna enligt det gamla avtalet fram till för tjänsterna respektive förnyelsedatum.

I det fall KS media eller kunden säger upp tjänsten i förtid återbetalas inte inbetald avgift för pågående eller kommande period.

§5 Ansvar

KS media eller dess leverantörer ansvarar inte för indirekt skada såsom utebliven vinst, förlorad omsättning, förlust av information och inte heller för förvanskning av information på grund av tredje parts obehöriga intrång i leverantörens datorresurser.

§6 Ändringar i avtalet

KS media har rätt att vidta ändringar i detta avtal med ikraftträdande 30 dagar efter att det nya avtalet har offentliggjorts och meddelats kunden.

Kunden har alltid rätt att säga upp avtalet vid sådan ändring.

Vid uppsägning löper tjänsterna enligt det gamla avtalet fram till för tjänsterna respektive förnyelsedatum.

§7 Övrigt

Twist ska i första hand avgöras av ARN (Allmänna reklamationsnämnden) I andra hand ska twist avgöras i svensk domstol enligt svensk rätt. Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt avtalet på grund av omständighet som part inte kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänst från underleverantör på grund av omständighet som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation.

Har avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats under längre tid än en månad på grund av ovan angiven omständighet, har vardera parten rätt att utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda avtalet.